

INGATLANLEAD

SZOLGÁLTATÁSI ÉS ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉS

B2B SaaS / AI-alapú leadfeldolgozó szolgáltatás

Szerződés - v0.5 - 2026.09.15.

Szolgáltató neve	[VÁLLALKOZÁS NEVE]
Székhely	[SZÉKHELY]
Adószám	[ADÓSZÁM]
Nyilvántartási / cégjegyzékszám	[SZÁM]
Képviselő	[KÉPVISELŐ NEVE]
Hivatalos e-mail	[E-MAIL]
Megrendelő neve	[MEGRENDELŐ NEVE]
Megrendelő székhelye	[MEGRENDELŐ SZÉKHELYE]
Megrendelő adószáma	[MEGRENDELŐ ADÓSZÁMA]
Megrendelő képviselője	[NÉV, TISZTSÉG]
Megrendelő e-mail	[E-MAIL]

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A „Szolgáltatás” az IngatlanLead online, részben automatizált és mesterséges intelligenciát alkalmazó leadfeldolgozó rendszere. „Lead” a Megrendelőhöz érkező érdeklődés, valamint annak a Szolgáltatásban feldolgozott adatai. „Megrendelői Adat” minden olyan adat vagy tartalom, amelyet a Megrendelő vagy az általa feljogosított személy a Szolgáltatásba továbbít vagy ott létrehoz. „Üzleti nap” magyarországi munkanap. „DPA” a jelen Szerződéshez kapcsolódó adatfeldolgozási megállapodás. „Aktiválási Nap” az a nap, amelyen a Szolgáltató a Megrendelő számára az éles hozzáférést megnyitja, vagy amelyet a Felek írásban ekként rögzítenek.

A Szerződés, az 1. számú szolgáltatási melléklet, a DPA, az al-adatfeldolgozói lista és az esetleges egyedi írásos megrendelések együtt alkotják a Felek megállapodását.

1. SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÉS A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

1.1. Alap és Pro csomag

Csomag	Havidíj	Fő tartalom
Alap	129 000 Ft / hó	Beérkező érdeklődések feldolgozása; releváns leadadatok kinyerése és strukturálása; hiányzó vagy nem egyértelmű adatok felismerése; leadok rendszerezése és kategorizálása; online felület; alap technikai támogatás.
Pro	299 000 Ft / hó	Az Alap teljes tartalma; egyeztetett egyedi leadminősítési és feldolgozási szabályok; egyeztetett egyedi automatizációk és konfigurációk; magasabb szintű testreszabás; elsőbbségi támogatás.

A fenti összegek a választott csomag szerződéses havidíjai. Az esetlegesen alkalmazandó adó, különösen az ÁFA kezelését a Szolgáltató mindenkor adózási státusza és a hatályos jogszabályok határozzák meg; a számla egyértelműen feltünteti a fizetendő végösszeget.

1.2. Kifejezett kizárások

A standard Alap és Pro csomag nem tartalmaz automatikus válaszadást az érdeklődők részére és nem tartalmaz automatikus időpont-egyeztetést. Ezek, valamint a csomag leírásán túlmutató jelentős fejlesztés, új integráció vagy egyedi funkció kizárólag külön írásos megállapodás alapján része a Szolgáltatásnak.

A Pro csomagban szereplő egyedi automatizáció nem korlátlan fejlesztési kötelezettség. A Szolgáltató jogosult az igényt technikai, biztonsági, jogi és ráfordítási szempontból megvizsgálni, és a csomagon túlmutató munkára külön ajánlatot adni.

1.3. AI és automatizált feldolgozás

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás egyes funkciói automatizált és AI-alapú feldolgozást használnak. Az ilyen kimenet tévedhet, félreértelmezhet, kihagyhat vagy hibásan kategorizálhat adatot. A Szolgáltatás üzleti támogató eszköz; jogi, pénzügyi, szerződéses vagy más jelentős döntés előtt a Megrendelő köteles megfelelő emberi ellenőrzést alkalmazni.

1.4. Eredménygarancia hiánya

A Szolgáltató informatikai szolgáltatást nyújt, és nem vállal garanciát meghatározott számú leadre, válaszra, ügyféllé válásra, ingatlanértékesítésre, szerződéskötésre, árbevételre, jutalékra, nyereségre vagy más üzleti eredményre.

2. DÍJ, SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

2.1. Díjfizetés

A havidíj főszabály szerint előre fizetendő. Eltérő írásos megállapodás hiányában a számla fizetési határideje a kiállítástól számított 8 naptári nap. A díj akkor minősül megfizetettnek, amikor a teljes összeg a Szolgáltató bankszámláján vagy fizetési szolgáltatójánál jóváírásra kerül.

A Szolgáltató az aktiválást, a következő előfizetési időszak megnyitását és a folyamatos hozzáférést az esedékes díjak megfizetéséhez kötheti.

2.2. Késedelem

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatra és az egyéb jogszerűen érvényesíthető költségekre. 5 naptári napot meghaladó késedelem esetén - előzetes elektronikus felszólítást követően - a Szolgáltatás részben vagy egészben felfüggeszthető. 15 naptári napot elérő késedelem lényeges szerződésszegésnek minősülhet és azonnali felmondást alapozhat meg.

2.3. Visszatérítés és részleges használat

A havidíj a Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásának ellenértéke. A Megrendelő saját döntéséből eredő részleges vagy elmaradt használat, alacsonyabb leadmennység vagy a várt üzleti eredmény hiánya önmagában nem jogosít díjcsökkentésre vagy visszatérítésre. Ez nem érinti a Megrendelő azon jogait, amelyek a Szolgáltató bizonyított szerződésszegéséből vagy kötelező jogszabályból erednek.

2.4. Díj- és csomagmódosítás

Csomagváltás írásos vagy a rendszerben rögzített elektronikus megállapodással lehetséges. A Szolgáltató a jövőre nézve módosíthatja az általános díjakat, de a már megfizetett időszak díját nem emelheti visszamenőleg. A Megrendelőt hátrányosan érintő lényeges díjmódosításról legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt elektronikus értesítést kell adni; a Megrendelő a módosítás hatálybalépéséig a 3. pont szerint megszüntetheti a Szerződést.

3. IDŐTARTAM, AKTIVÁLÁS ÉS MEGSZÚNÉS

3.1. Létrejött és Aktiválási Nap

Online szerződéskötés esetén a Szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő a végleges szerződéses dokumentumokat a 14.3. pont szerinti egységes elfogadó nyilatkozattal elfogadja, és a Szolgáltató az elfogadást elektronikus úton visszaigazolja. A szolgáltatási időszak az Aktiválási Napon kezdődik. A Szolgáltató az aktiválást a díjfizetéshez, a szükséges céges adatok megadásához, valamint az onboardinghoz szükséges technikai hozzáférések biztosításához kötheti.

3.2. Kezdeti időszak

Eltérő egyedi megállapodás hiányában a Szerződés az Aktiválási Naptól számított 1 hónapos kezdeti határozott időtartamra jön létre. A Megrendelő a kezdeti időszak díjának megfizetésére akkor is köteles, ha a Szolgáltatást saját döntéséből kevesebbet használja vagy használatát megszünteti. Ez nem zárja ki az azonnali felmondást a Szolgáltató súlyos, nem orvosolt szerződésszegése esetén.

3.3. Határozatlan folytatás

A kezdeti időszak lejártával a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul és havi előfizetési ciklusokban folytatódik. Ezt követően bármely Fél 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja.

3.4. Azonnali felmondás és felfüggesztés

Bármely Fél azonnali hatállyal megszüntetheti a Szerződést, ha a másik Fél lényeges szerződésszegést követ el és - ha a jogsértés orvosolható - megfelelő írásos felszólítás ellenére, a megadott észszerű határidőn belül sem orvosolja. A Szolgáltató sürgős biztonsági, jogellenes használati, jogosulatlan hozzáférési vagy adatvédelmi kockázat esetén a veszély elhárításához szükséges arányos mértékben azonnal felfüggesztheti az érintett hozzáférést.

3.5. Megszűnés következményei

A megszűnéssel a hozzáférés megszüntethető. A már esedékes díjak, valamint a titoktartási, szellemi tulajdoni, felelősségi, adatvédelmi és jogvita-rendelkezések jellegük szerint fennmaradnak. A személyes adatok visszaadására, exportjára és törlésére a DPA irányadó. A Megrendelő köteles a megszűnés előtt a számára szükséges, a Szolgáltatás által biztosított exportlehetőséggel elérhető adatokat lementeni.

4. MŰKÖDÉS, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

4.1. Internetalapú szolgáltatás

A Szolgáltatás több szoftveres, hálózati, felhő-, adatbázis-, e-mail-, hitelesítési és AI-komponens együttműködésétől függ. Külön írásos SLA hiányában a Szolgáltató nem vállal meghatározott százalékos rendelkezésre állást, megszakításmentes működést vagy garantált helyreállítási időt.

4.2. Karbantartás és biztonság

Tervezett karbantartás idején egyes funkciók átmenetileg elérhetetlenné válhatnak. Jelentős tervezett kiesésről a Szolgáltató lehetőség szerint előre értesít. Sürgős biztonsági, adatvédelmi vagy stabilitási okból előzetes értesítés nélkül is alkalmazható arányos ideiglenes korlátozás.

4.3. Külső szolgáltatók

A Szolgáltató harmadik felek infrastruktúráját, API-jait és szolgáltatásait veheti igénybe. A Szolgáltató nem felel olyan kiesésért vagy késedelemért, amely ténylegesen az észszerű ellenőrzési körén kívül eső külső szolgáltatói hibából ered, feltéve, hogy az adott helyzetben tőle észszerűen elvárható intézkedéseket megteszi a hatás csökkentésére és a helyreállításra.

4.4. Megrendelő technikai felelőssége

A Megrendelő gondoskodik saját eszközeiről, internetkapcsolatáról, e-mail- és informatikai rendszeréről, hozzáférési adatainak védelméről, valamint a szükséges integrációs jogosultságokról. A Megrendelő saját rendszerének, jogosultságának vagy hibás konfigurációjának következménye nem minősül a Szolgáltató hibájának.

5. FELELŐSSÉG ÉS FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

KÜLÖN FIGYELEMFELHÍVÁS: A jelen 5. pont a Szolgáltató felelősségét a szokásos törvényi szabályokhoz képest korlátozza. Online szerződéskötéskor a Megrendelő a 14.3. pont szerinti egyetlen, nem előre bejelölt elfogadó checkbox aktív megjelölésével a jelen 5. pont felelősségkorlátozásait is kifejezetten elfogadja.

5.1. Általános felelősségi keret

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a hatályos magyar jog szerint felel, a jelen fejezetben jogszerűen kikötött korlátozásokkal. A kárigényt érvényesítő Fél köteles a szerződésszegést, a kárt, annak összegét és az okozati összefüggést igazolni, és köteles a tőle elvárható kárenyhítő intézkedéseket megtenni.

5.2. Közvetett üzleti veszteségek

A jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben a Szolgáltató nem felel elmaradt haszonért, elmaradt árbevételért vagy jutalékért, elveszett üzleti lehetőségért, ügyfélvesztésért, reputációs veszteségért, illetve közvetett vagy következményi vagyoni kárért, kivéve, ha az ilyen felelősség kizárását vagy korlátozását kötelező jogszabály nem engedi.

5.3. AI-kimenet és Megrendelői döntés

A Szolgáltató nem felel az érdeklődők által közölt valótlan vagy pontatlan adatokért, illetve olyan kárért, amely abból ered, hogy a Megrendelő a szükséges emberi ellenőrzés nélkül kizárólag automatizált vagy AI-kimenetre támaszkodva hoz jelentős döntést. Ez a rendelkezés nem mentesíti a Szolgáltatót a saját bizonyított, felróható rendszerhibájából eredő és jogszerűen át nem hárítható felelősség alól.

5.4. Felelősségi maximum

A jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben a Szolgáltató jelen Szerződéssel összefüggő, egy adott 12 hónapos időszakban felmerülő összesített vagyoni felelőssége nem haladhatja meg a káreseményt közvetlenül megelőző 3 hónapban a Megrendelő által ténylegesen megfizetett szolgáltatási díjak összegét. Ha a Szerződés ennél rövidebb ideje áll fenn, a maximum az addig ténylegesen megfizetett szolgáltatási díjak összege.

A fenti korlátozás nem alkalmazható olyan esetben vagy mértékben, amelyben a felelősség kizárását vagy korlátozását kötelező jogszabály tiltja, így különösen a szándékosan okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősségre.

5.5. Kárigény bejelentése

A Megrendelő az esetleges kárigényt megalapozó eseményt indokolatlan késedelem nélkül írásban jelzi, és a kivizsgáláshoz észszerűen szükséges információkat rendelkezésre bocsátja. A késedelmes bejelentéssel okozott, egyébként elkerülhető többletkár a Szolgáltatóra nem hárítható.

6. ADATVÉDELEM ÉS SZEMÉLYES ADATOK

6.1. Szerepek és DPA

A Megrendelő lead- és ügyféladatai tekintetében főszabály szerint a Megrendelő az adatkezelő, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozó. A részletes feltételeket a Szerződéshez kapcsolódó DPA szabályozza; adatfeldolgozási kérdésben a DPA elsőbbséget élvez.

6.2. Megrendelő jogszerűségi felelőssége

A Megrendelő felel azért, hogy a rendszerbe kerülő személyes adatokat jogszerűen gyűjtse, megfelelő jogalappal és tájékoztatással rendelkezzen, az adattakarékosság elvét betartsa, és csak olyan adatot továbbítson, amelynek feldolgozására jogosult. A Szolgáltatás nem különleges személyes adatok rendszeres feldolgozására készült; ilyen adatok szükségtelen továbbítását a Megrendelő köteles kerülni.

6.3. Al-adatfeldolgozók és incidensek

A Megrendelő a DPA szerint általános írásbeli felhatalmazást adhat al-adatfeldolgozók igénybevételére. A Szolgáltató a DPA-ban meghatározott módon tájékoztat az al-adatfeldolgozói változásokról és lehetőséget biztosít az indokolt adatvédelmi kifogás megtételére. A Megrendelő nevében kezelt személyes adatot érintő adatvédelmi incidensről a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül értesíti a Megrendelőt, amint arról tudomást szerez és az incidens megalapozottan azonosítható.

6.4. Saját adatkezelés

A Szolgáltató önálló adatkezelőként kezelheti a Megrendelő képviselőinek és felhasználóinak fiók-, kapcsolattartási, számlázási, szerződéses, biztonsági és visszaélés-megelőzési adatait. Ezekre a Szolgáltató mindenkor Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

7. TITOKTARTÁS ÉS ÜZLETI TITOK

7.1. Bizalmas Információ

Bizalmas Információ minden nem nyilvános üzleti, pénzügyi, ügyfél-, lead-, műszaki, biztonsági vagy fejlesztési információ, ideértve a rendszerarchitektúrát, automatizációs logikát, promptokat, API- és integrációs beállításokat, forráskódot, adatbázis-struktúrát, árazást és know-how-t.

7.2. Kötelezettség

A Felek a Bizalmas Információt kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges célra használják, és csak olyan munkavállaló, közreműködő vagy szakmai tanácsadó számára adják át, akinek az ismerete szükséges és megfelelő titoktartási kötelezettség alatt áll.

7.3. Kivételek és időtartam

Nem bizalmas az igazolhatóan korábban jogszerűen ismert, jogszerűen nyilvánossá vált, harmadik féltől jogszerűen megszerzett vagy a másik Fél információja nélkül önállóan kifejlesztett információ. A titoktartás a megszűnést követő 5 évig, üzleti titok esetén pedig addig áll fenn, amíg az információ jogszerűen üzleti titoknak minősül.

7.4. Referencia

A Szolgáltató a Megrendelő nevét, védjegyét vagy logóját nyilvános referenciaként kizárólag a Megrendelő előzetes hozzájárulásával használhatja.

8. SZELLEMI TULAJDON ÉS FELHASZNÁLÁSI JOG

8.1. Szolgáltatói jogok

Az IngatlanLead szoftver, forrás- és tárgykód, felület, rendszerarchitektúra, automatizáció, workflow, leadminősítési logika, prompt, dokumentáció, módszertan, sablon, fejlesztés és know-how feletti jog - harmadik fél jogosultságainak sérelme nélkül - a Szolgáltatót illeti. A havidíj nem jelent tulajdon- vagy forráskód-átruházást.

8.2. Használati jog

A Szolgáltató a Szerződés időtartamára korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható és tovább nem engedélyezhető használati jogot biztosít a Megrendelőnek a Szolgáltatás saját üzleti tevékenységéhez történő rendeltetésszerű használatára.

8.3. Egyedi konfiguráció

A Megrendelő számára kialakított konfiguráció, workflow vagy automatizáció - kifejezett írásbeli jogátruházás hiányában - a Szolgáltató rendszerének része marad. A Szolgáltató az általánosítható megoldást saját szolgáltatásában tovább használhatja, feltéve, hogy a Megrendelő személyes adatát vagy Bizalmas Információját nem használja fel jogosulatlanul.

8.4. Tiltott felhasználás

A Megrendelő a kötelező jogszabályi kivételek sérelme nélkül nem jogosult a Szolgáltatás jogosulatlan másolására, visszafejtésére, dekompilálására, technikai korlátozásainak megkerülésére, nem engedélyezett scrapingre, továbbértékesítésre vagy a Szolgáltató védett know-how-jának versengő szolgáltatás létrehozására történő felhasználására.

8.5. Megrendelői Adatok

A Megrendelő saját adatai és tartalmi feletti jogok nem szállnak át a Szolgáltatóra. A Megrendelő a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékű feldolgozási jogosultságot biztosít. A Megrendelő személyes

adatai általános célú AI-modell önálló tanítására a jelen Szerződés alapján nem használhatók fel; ettől eltérni csak külön, jogszerű és egyértelmű megállapodás alapján lehet.

9. MEGRENDELŐI KÖTELEZETTSÉGEK ÉS TILTOTT HASZNÁLAT

9.1. Együttműködés

A Megrendelő köteles a szükséges pontos információkat és hozzáféréseket időben biztosítani, saját felhasználóinak jogosultságait kezelni, a már nem jogosult személyek hozzáférését visszavonni, és a hibákat indokolatlan késedelem nélkül jelezni. A Megrendelő felel az általa feljogosított felhasználók rendszerhasználatáért.

9.2. Jogellenes használat

Tilos különösen jogellenesen megszerzett adat feldolgozása, csalás, megtévesztő vagy jogsértő tevékenység, jogosulatlan hozzáférés, más ügyfél adatainak elérése, biztonsági mechanizmus megkerülése, rosszindulatú kód, szolgáltatásmegtagadási támadás, illetve nem engedélyezett automatizált tömeges adatkinyerés.

9.3. Méltányos használat

A Szolgáltatás nem használható a rendszer rendes működését vagy más ügyfelek használatát veszélyeztető rendellenes terheléssel. Egy előfizetés több egymástól független vállalkozás között nem osztható meg a Szolgáltató írásos engedélye nélkül.

9.4. Harmadik fél igénye

Ha a Megrendelő jogellenes adatkezelése, tartalma, utasítása vagy rendszerhasználata miatt a Szolgáltatóval szemben harmadik fél vagy hatóság igényt érvényesít, a Megrendelő köteles észszerűen együttműködni, és a jogszabály által megengedett mértékben megtéríteni az ebből igazoltan eredő, a Szolgáltató saját felróható magatartására vissza nem vezethető kárt és költséget.

10. ÜGYFÉLTÁMOGATÁS ÉS HIBABEJELENTÉS

10.1. Célidők

Csomag	Első érdemi válasz célideje	Megjegyzés
Alap	legfeljebb 2 üzleti nap	Alap technikai támogatás
Pro	legfeljebb 1 üzleti nap	Elsőbbségi ügykezelés

A célidő az első érdemi válaszra, nem a hiba garantált megoldására vonatkozik. Külön SLA hiányában egyik csomag sem tartalmaz 24/7 támogatást vagy garantált helyreállítási időt.

10.2. Hibabejelentés

A hibát a kijelölt hivatalos támogatási csatornán kell jelezni, lehetőség szerint időponttal, érintett funkcióval, rövid leírással és a szükséges képernyőképpel. A Megrendelő válaszára vagy hozzáférésére váró idő nem számít a Szolgáltató késedelmének.

10.3. Támogatás és fejlesztés

A támogatás nem tartalmaz automatikusan új funkciót, új integrációt, üzleti folyamat teljes újratervezését vagy jelentős egyedi fejlesztést. Ilyen munka külön megállapodás vagy a Pro csomagban előzetesen egyeztetett kör alapján végezhető.

11. SZOLGÁLTATÁS- ÉS SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

11.1. Technikai fejlesztés

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás felületét, infrastruktúráját, AI-modelljét, adatbázisát, automatizációs vagy hitelesítési megoldását fejleszteni, cserélni vagy átszervezni, ha ezzel a Szolgáltatás lényeges rendeltetését indokolatlanul nem csökkenti.

11.2. Lényeges hátrányos változás

A Megrendelőt érdemben hátrányosan érintő, a szolgáltatási tartalmat lényegesen csökkentő vagy új lényeges kötelezettséget bevezető egyoldalú változásról legalább 30 nappal korábban elektronikus értesítést kell adni. Ha a Megrendelő a változást nem fogadja el, a hatálybalépésig jogosult a Szerződést felmondani; a módosítás a már megfizetett időszakra visszamenőleg nem alkalmazható.

11.3. Külső technológiai változás

Harmadik fél API-jának, feltételeinek, árazásának vagy technológiájának változása esetén a Szolgáltató észszerűen módosíthatja vagy helyettesítheti az érintett technikai megoldást. Ha ez a Szolgáltatás lényeges funkcióját tartósan megszünteti és észszerű helyettesítés nem biztosítható, a Felek egyeztetnek a módosításról vagy megszüntetéséről.

11.4. Szerződésverziók

A Szolgáltató a jövőre nézve módosíthatja az általánosan alkalmazott feltételeket objektív jogi, biztonsági, technológiai vagy szolgáltatásfejlesztési okból. A lényeges módosításról bizonyítható elektronikus értesítést ad, a korábbi verziókat pedig archiválhatja.

12. VIS MAIOR ÉS JOGI VÁLTOZÁSOK

12.1. Vis maior

Egyik Fél sem felel olyan késedelmes vagy elmaradt teljesítésért, amely észszerű ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható rendkívüli eseményből ered. Ilyen lehet különösen természeti katasztrófa, háború, hatósági intézkedés, jelentős energia-, internet- vagy adatközpont-kiesés, illetve széles körű kibertámadás. Szokásos technikai hiba önmagában nem minősül automatikusan vis maiornak.

12.2. Hatáscsökkentés

Az érintett Fél köteles észszerűen törekedni a következmények csökkentésére és lehetőség szerint tájékoztatni a másik Felet. Ha a lényeges akadály 30 napnál tovább tart, a Felek egyeztetnek; 60 napot meghaladó fennállás esetén bármely Fél írásban megszüntetheti az érintett szolgáltatást vagy Szerződést, a már keletkezett kötelezettségek sérelme nélkül.

12.3. Kötelező jogi változás

Ha magyar vagy uniós jog, hatósági előírás, adatvédelmi vagy mesterségesintelligencia-követelmény miatt a Szolgáltatás módosítása, korlátozása vagy valamely funkció megszüntetése szükséges, a Szolgáltató jogosult a megfeleléshez szükséges arányos változtatást végrehajtani. Jogellenessé vált szolgáltatási elem fenntartására nem köteles.

13. ÉRTESÍTÉSEK, JOG ÉS JOGVITÁK

13.1. Elektronikus kapcsolattartás

A Felek hivatalos kapcsolattartása elsődlegesen a Szerződésben vagy felhasználói fiókban megadott e-mail-címen történik. A kapcsolattartási adatok változását haladéktalanul jelezni kell. A kézbesítés joghatását minden esetben az adott nyilatkozatra irányadó kötelező jogszabályokkal együtt kell értelmezni.

13.2. Békés rendezés

A Felek a jogvitát elsődlegesen írásbeli egyeztetéssel kísérik meg rendezni, és törekednek arra, hogy a vitás kérdés közlését követő 15 napon belül érdemi egyeztetést folytassanak. Ez nem korlátozza a sürgős ideiglenes vagy biztosítási jogvédelem igénybevételét.

13.3. Alkalmazandó jog és bíróság

A Szerződésre Magyarország joga irányadó, az alkalmazandó európai uniós jog sérelme nélkül. Ha a vita békésen nem rendezhető, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

13.4. B2B minőség

A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltatást vállalkozási vagy szakmai tevékenysége körében veszi igénybe, és a nevében eljáró személy jogosult a szerződéskötésre. A jelen konstrukció nem fogyasztói előfizetésre készült.

14. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

14.1. Dokumentumok elsőbbsége

A jelen Szerződés, a szolgáltatási melléklet, a DPA és az esetleges kifejezett egyedi írásos megállapodások együtt alkotják a Felek megállapodását. Ellentmondás esetén az adott tárgyban kifejezett egyedi megállapodás, adatvédelmi kérdésben a DPA, ezt követően a szolgáltatási melléklet, majd a fő Szerződés irányadó.

14.2. Online szerződéskötés technikai lépései

- A Megrendelő megadja és a véglegesítés előtt ellenőrizheti, illetve javíthatja a céges és kapcsolattartási adatait.
- A Megrendelő kiválasztja az Alap vagy Pro csomagot, és a fizetés előtt megismerheti a szerződéses dokumentumokat.
- A rendszer a szerződéses nyilatkozat elküldése előtt lehetőséget biztosít az adatbeviteli hibák javítására.
- A Megrendelő egyetlen, nem előre bejelölt checkbox aktív megjelölésével teszi meg a 14.3. pont szerinti egységes elfogadó nyilatkozatot.
- A szerződéskötés nyelve magyar.
- A Szolgáltató az elfogadást elektronikus úton, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja.
- A Szolgáltató a létrejött szerződés verzióját archiválja; a Megrendelő részére tartósan megőrizhető elektronikus/PDF-példányt biztosít.

14.3. Kötelező online nyilatkozat

- „Elofvastam, megértettem és elfogadom az IngatlanLead Szolgáltatási és Előfizetési Szerződését és az alkalmazandó mellékleteket, ideértve különösen az 5. pont felelősségkorlátozásait és a felelősségi maximumot, valamint az Adatfeldolgozási Megállapodást. Kijelentem továbbá, hogy a Szolgáltatást vállalkozási vagy szakmai tevékenység keretében veszem igénybe, jogosult vagyok a Megrendelő nevében eljárni, és a Szolgáltató részére továbbított személyes adatok kezelésére megfelelő jogosultsággal rendelkezem.”

Az elfogadó checkbox nem lehet előre bejelölve. A Megrendelő elfogadó nyilatkozata csak akkor küldhető el, ha a checkboxot aktívan megjelölte.

14.4. Bizonyíthatóság

A Szolgáltató az elektronikus szerződéskötés bizonyíthatósága és biztonsága céljából, a szükséges mértékben rögzítheti az elfogadott szerződés- és mellékletverziót, dátumot és időpontot, felhasználói és szervezeti azonosítót, kiválasztott csomagot, az egységes elfogadó nyilatkozat megtételét, a visszaigazolás tényét, valamint a jogszerűen kezelhető technikai naplóadatokat. Az ilyen adatok kezelésére a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

14.5. Részleges érvénytelenség és átruházás

Ha valamely kikötés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az főszabály szerint nem érinti a többi rendelkezést; a Felek az eredeti gazdasági célhoz legközelebb álló jogszerű megoldásra törekednek. A Megrendelő a Szerződést a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át. A Szolgáltató jogutódlás, üzletág-átruházás vagy a Szolgáltatás átszervezése esetén a Szerződést olyan jogutódra ruházhatja át, amely a Megrendelővel szembeni lényeges kötelezettségeket vállalja; erről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatja.

14.6. Hagyományos aláírás

Ha a Felek nem online, hanem papíron vagy elektronikus aláírással kötik meg a Szerződést, az alábbi aláírási blokk használható:

Szolgáltató	Megrendelő
Név: _____	Név: _____
Tisztség: _____	Tisztség: _____
Dátum: _____	Dátum: _____
Aláírás: _____	Aláírás: _____